

Segundo boletín JAHARP2021-09

¿CUAL ES EL ESTADO DEL CUMPLIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DE COMERCIO ELECTRÓNICO?

ACERCA DEL PROYECTO

La JAHARP2021-09 comercio electrónico es un proyecto pan-europeo de 24 meses de duración que empezó en junio de 2022 y ahora está llegando a su fin. El objetivo de este proyecto es dar soporte a la implementación eficiente de la regulación 2019/1020 haciendo énfasis en la vigilancia del mercado sobre comercio electrónico.

CONCLUSIONES

El proyecto inicial se creó para ver los requerimientos legislativos para las plataformas de comercio electrónico y tener una visión completa de las directrices existentes en comercio electrónico, del que se desprende que la mayoría de los requisitos legislativos se refieren a las especificaciones de diseño ecológico y etiquetado energético.

Las autoridades de vigilancia de mercado (MSAs) realizaron un examen de las directrices, de las que pudieron extraer instrucciones útiles, por ejemplo en cómo evaluar de manera práctica si la etiqueta energética se exhibe en proximidad del precio, como requiere la ley. Las directrices también describen prácticas en relación con las pruebas que deben reunirse para respaldar un caso contra un propietario de un sitio web.

A partir de junio de 2023, las autoridades participantes ejecutaron una campaña de vigilancia durante la cual cada MSA inspeccionó 10 sitios web que ofrecían lavadoras a la venta. Los participantes inspeccionaron 2 productos de cada tienda web, con un total de 127 productos. Las 127 páginas de productos se inspeccionaron utilizando un PC, y 108 de ellas también se inspeccionaron con un smartphone.

Los resultados mostraron que solo 15 de las 127 páginas de productos (12%) eran completamente conformes, sin dar lugar a ninguna observación por parte de las MSAs.

Se encontraron muchos errores, desde la falta de la flecha o etiqueta energética, flechas en formato o tamaño incorrecto, hasta enlaces rotos.



AUTORIDADES PARTICIPANTES

En este proyecto coordinado por PROSAFE han participado 8 Autoridades de Vigilancia del Mercado de los 8 países siguientes: Bélgica, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Polonia, Portugal, y España.

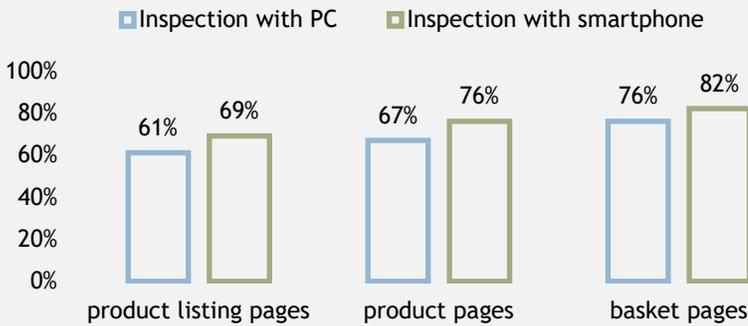
Disclaimer

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Innovation Council and SMEs Executive Agency (EISMEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Contact us:

Ioana Sandu, Executive Director, PROSAFE Office, Avenue des Arts/Kunstlaan 41, B-1040 Brussels, Belgium, Tel: +32 2 757 9336, info@prosafe.org, www.prosafe.org

¿Dónde se han detectado incumplimientos?



ATENCIÓN! Se recuerda al lector que los criterios de selección de las tiendas web influyen considerablemente en los resultados. Las cifras que figuran al lado no ofrecen una imagen estadísticamente representativa de la situación del mercado.

La aplicación de la normativa está en curso. Se ha contactado con todas las tiendas web inspeccionadas y se les ha pedido que tomen medidas para garantizar el cumplimiento de la normativa. Todas las plataformas han respondido positivamente y corregirán los errores. La experiencia demuestra que esto puede llevar

tiempo, dependiendo de la infraestructura informática de la tienda web.

PRINCIPALES RETOS

Los retos a los que se enfrentan las MSAs en este sector siguen siendo los mismos y están relacionados con la incapacidad de hacer cumplir la legislación europea a los comerciantes electrónicos que operan desde fuera de la UE.

El proyecto inspeccionó ocho comercios electrónicos de terceros países para conocerlos mejor. Los ocho sitios web resultaron ser no conformes. Los participantes se pusieron en contacto con los operadores económicos que estaban detrás de las tiendas electrónicas y les explicaron los problemas detectados. Sólo tres de las tiendas electrónicas reaccionaron, y dos de ellas aceptaron poner voluntariamente su tienda electrónica en conformidad.

Los participantes en el proyecto consideran decepcionante que hayan sido tan pocos los comerciantes electrónicos que han reaccionado, pero les complace observar que algunos de ellos se han comprometido a adaptar su sitio web a la normativa.

PRESENTACION A GRUPO ADCO

El responsable del paquete de trabajo presentó el proyecto y sus resultados al Grupo de Cooperación Administrativa (ADCO) que trabaja en el ámbito del etiquetado energético durante su reunión celebrada los días 15 y 16 de mayo de 2024, y al grupo ADCO centrado en la Directiva sobre equipos radioeléctricos el 13 de marzo de 2024.

Los participantes tomaron nota de los resultados y las herramientas desarrolladas por el proyecto, incluidas las recomendaciones para mejorar la cooperación entre las MSAs de los distintos Estados miembros.

CONFERENCIA FINAL

La conferencia final del proyecto tendrá lugar en línea el 28 de mayo de 2024. Los principales resultados se compartirán y debatirán con la Comisión Europea y las partes interesadas. Si está interesado, puede unirse a la conferencia en este enlace.

!Siguenos!

PROSAFE's web portal and social media accounts are regularly updated with news on all our activities and the EU funded projects we coordinate.



Contact us:

Ioana Sandu, Executive Director, PROSAFE Office, Avenue des Arts/Kunstlaan 41, B-1040 Brussels, Belgium, Tel: +32 2 757 9336, info@prosafe.org , www.prosafe.org