

KĀDS IR E-KOMERCIJAS PLATFORMU NEATBILSTĪBAS STATUSS?

PAR PROJEKTU

[JAHARP2021-09](#) e-komercija ir 24 mēnešu Eiropas mēroga projekts, kas tika uzsākts 2022. gada jūnijā un šobrīd tuvojas noslēgumam. Šī Eiropas Kopīgo aktivitāšu projekta mērķis ir veicināt efektīvu 2019. gada 20. jūnija Regulas (EU) 2019/1020 īstenošanu, akcentējot e-komercijas tirgus uzraudzību.

GALVENIE SECINĀJUMI

Sākotnēji projektā tika identificēti tiesību akti, kas attiecas uz e-komercijas platformām, kā arī rūpīgi pārskatītas e-komercijas vadlīnijām. No tām izrietēja, ka lielākā daļa tiesību aktu prasību attiecas uz ekodizaina un energomarķējuma specifikācijām.

Tirgus uzraudzības iestādes (turpmāk - TUI) veica esošo vadlīniju caurskati, nosakot, piemēram, kā praksē izvērtēt, vai energomarķējums tiek izvietots "pietiekoši tuvu" cenu zīmei, kā tas ir noteikts likumdošanā. Vadlīnijās ir aprakstīti arī vairāki labās prakses piemēri attiecībā uz pierādījumiem, kas jāvēl, lai pamatotu lietu pret tīmekļa vietnes īpašnieku.

Sākot ar 2023. gada jūniju, iesaistītās iestādes veica tirgus uzraudzības kampaņu, kuras laikā katra TUI pārbaudīja 10 tīmekļa vietnes, kurās tika piedāvātas veļas mazgājamās mašīnas. Dalībnieki pārbaudīja 2 preces no katra interneta veikala, kopā 127 preces. Visas 127 produktu lapas tika pārbaudītas, izmantojot datoru, un 108 no tām tika pārbaudītas arī ar viedtālruni.

Rezultāti uzrādīja, ka **tikai 15 no 127 produktu lapām (12%)** bija pilnībā atbilstošas un nesaņēma nekāda veida piezīmes no TUI.

Tika konstatētas visdažādākās neatbilstības, piemēram, **trūkstoša energomarķējuma bultiņa vai etiķete, nepareizs tās formāts vai izmērs, nestrādājošas tīmekļa saites.**



IESAISTĪTĀS IESTĀDES

Šajā Eiropas Kopīgo aktivitāšu projektā piedalījās 8 tirgus uzraudzības iestādes no 8 valstīm, ko koordinē [PROSAFE](#): Beļģija, Īrija, Itālija, Latvija, Lietuva, Polija, Portugāle un Spānija.

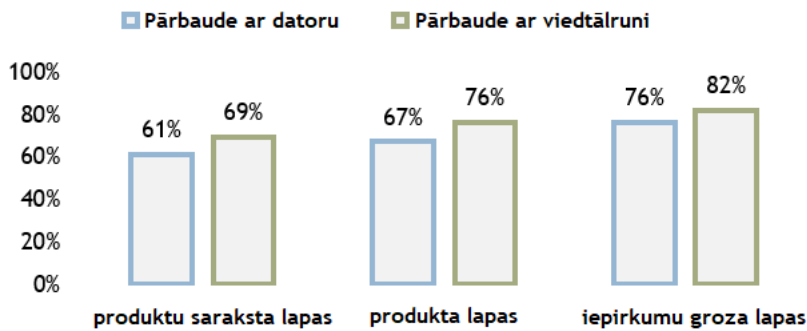
Atruna

Finansē Eiropas Savienība. Izteiktie viedokļi ir tikai autora(-u) un ne vienmēr atspoguļo Eiropas Savienības vai Eiropas Inovācijas padomes un MVU izpildaģentūras (EISMEA) uzskatus. Ne Eiropas Savienība, ne piešķirēja iestāde nevar būt atbildīga par tiem.

Contact us:

Ioana Sandu, Executive Director, PROSAFE Office, Avenue des Arts/Kunstlaan 41, B-1040 Brussels, Belgium, Tel: +32 2 757 9336, info@prosafe.org, www.prosafe.org

Kur tika atrastas neatbilstības?



UZMANĪBU! Vēršam uzmanību, ka interneta veikalu atlases kritēriji spēlē lielu lomu atbilstību rezultātos. Kreisajā pusē attēlotie rādītāji neatspoguļo statistiski precīzu situāciju kopējā tirgū.

Šobrīd tiek strādāts pie nepilnību novēršanas. Visi iesaistītie interneta veikali tika aicināti veikt labojumus atbilstoši noteiktajām prasībām. Visas interneta vietnes uz šo lūgumu atbildēja pozitīvi, solot izlabot konstatētās neatbilstības. No gūtās pieredzes izriet, ka neatbilstību novēršana ir atkarīga no katra interneta veikala pārvaldošās IT infrastruktūras.

GALVENIE IZAICINĀJUMI

Galvenais pastāvošais TUI izaicinājums šajā nozarē ir **nespēja īstenot Eiropas tiesību aktus attiecībā uz e-tirgotājiem, kuri darbojas ārpus Eiropas Savienības.**

Lai gūtu padziļinātāku izpratni, Eiropas Kopīgo aktivitāšu projekta dalībnieki izskatīja **astoņu trešās pasaules valstu e-tirgotāju vietnes**. Tika konstatēts, ka visas astoņas e-tirgotāju tīmekļa vietnes neatbilst noteiktajām prasībām. Eiropas Kopīgo aktivitāšu projekta dalībnieki sazinājās ar interneta veikalus pārstāvošajiem uzņēmējiem, lai identificētu un skaidrotu konstatētās neatbilstības. Uz šo aicinājumu reaģēja tikai trīs interneta veikali un, tikai divi no tiem labprātīgi piekrita ieviest kārtību savās vietnēs.

Eiropas Kopīgo aktivitāšu projekta dalībnieki pauda vilšanos par e-tirgotāju neatsaucību, taču bija gandarīti redzēt, ka daži no e-tirgotājiem apņēmas veikt labojumus savā tīmekļa vietnē.

REZULTĀTU PREZENTĒŠANA ADMINISTRATĪVĀS SADARBĪBAS GRUPĀM

Eiropas Kopīgo aktivitāšu projekta rezultāti tika prezentēti Ekodizaina un Energomarķējuma **Administratīvās sadarbības grupai (turpmāk - ASG) 2024.** Gada 14. - 15. maijā, savukārt 2024. gada 13. martā rezultāti tika prezentēti arī Radioiekārtu ASG.

Dalībnieki ņēma vērā Eiropas Kopīgo aktivitāšu projekta sniegtos rezultātus un izstrādātos rīkus, tajā skaitā, arī ieteikumus par sadarbības veicināšanu starp TUI no dažādām Eiropas Savienības dalībvalstīm.

PĒDĒJĀ KONFERENCE

Projekta pēdējā konference notika 2024. gada 28. maijā tiešsaistē. Svarīgākie rezultāti tiks kopīgoti un izskatīti kopā ar Eiropas Komisiju un iesaistītajām pusēm.

Sekojiēt mums!

PROSAFE tīmekļa vietne un sociālo mediju konti tiek regulāri atjaunināti ar ziņām par mūsu aktivitātēm un ES finansētajiem projektiem, kurus mēs koordinējam.



@PROSAFE_ORG @PROSAFE www.prosafe.org

Contact us:

Ioana Sandu, Executive Director, PROSAFE Office, Avenue des Arts/Kunstlaan 41, B-1040 Brussels, Belgium, Tel: +32 2 757 9336, info@prosafe.org, www.prosafe.org